



Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



L'I.P.S.E.O.A "Carlo Porta" di Milano



IN COLLABORAZIONE CON



Le Chiavi d'Oro



BANDISCONO IL

Concorso Nazionale "Prof. Gaspare Starace"

8° edizione

17 - 18 maggio 2018

Con la partecipazione delle

Associazioni di Settore





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



1 - REGOLAMENTO

Il concorso vuole promuovere la conoscenza, la diffusione e la valorizzazione del corso di Accoglienza Turistica, all'interno degli I.P.S.E.O.A. e favorire la socializzazione tra studenti e insegnanti di scuole diverse.

Le modalità di selezione intendono accertare la capacità degli alunni di:

- Applicare le conoscenze acquisite nel corso dei quattro anni;
- Sperimentare la prova pratica che dovranno affrontare in futuro nel mondo del lavoro;
- Controllare e superare lo stato emotivo di operare alla presenza con il pubblico;
- Esprimere le attitudini e le capacità professionali in un contesto di competizione con valenza formativa;
- Verificare le capacità e l'efficienza comunicativa.

La gara inoltre, permette ai concorrenti di sperimentare un modo diverso di fare scuola.

La selezione dovrà essere affrontata con il giusto spirito anche nell'accogliere il giudizio della giuria.

2 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il concorso è aperto agli Istituti Professionali Alberghieri del territorio nazionale ed è riservato agli studenti frequentati il quarto anno - articolazione accoglienza turistica - in regola con il corso di studi.

Ogni Istituto potrà partecipare al concorso con un massimo di **un alunno**, accompagnato esclusivamente da un docente di Laboratorio di Servizi di Accoglienza Turistica.





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



Gli allievi degli Istituti partecipanti dovranno svolgere il concorso rigorosamente in divisa di Ricevimento. La manifestazione si svolgerà nelle giornate di Giovedì 17 e Venerdì 18 Maggio 2018.

I partecipanti alla manifestazione saranno ospiti dell'I.P.S.E.O.A. "Carlo Porta" di Milano e della Associazione Lombarda Portieri d'Albergo "Le Chiavi d'Oro" per la notte del 17 maggio presso il B&B Hotel Milano San Siro: i docenti saranno ospitati in camera singola e gli studenti in camere doppie.

Ai 12 Istituti selezionati è richiesto un contributo di € 50,00 da versare entro il 30 aprile con la seguente modalità: Bonifico intestato a IPSEOA Carlo Porta Milano sul C/C Intesa San Paolo SPA fil. 1912 via Quarenghi 23 20151 Milano Cod. IBAN IT91M0306909557100000300001. Con causale "Concorso Starace" ed il nome della scuola partecipante.

3 - ADESIONI E INFORMAZIONI

Per partecipare al concorso occorre inviare via e-mail **esclusivamente** al seguente indirizzo concorsostarace@carloportamilano.gov.it, l'allegata adesione scritta (si prega di scrivere in stampatello in modo chiaro e leggibile).

Sarà necessario specificare i dati anagrafici dell'allievo/a e del docente accompagnatore, con recapito telefonico e indirizzo e-mail di quest'ultimo e con consenso al trattamento dei dati personali in ottemperanza alla legge sulla privacy entro e non oltre il **10 Aprile 2018**.

Per permettere lo svolgimento del concorso nei tempi prestabiliti, le domande di partecipazione verranno selezionate in base alla data di invio fino al raggiungimento dei posti disponibili (massimo 12 Istituti). In caso di eccedenza di iscrizioni i criteri di esclusione saranno:

- regione di provenienza in ordine di ricezione della modulistica di iscrizione;
- voti di accoglienza turistica e di lingua inglese conseguiti alla fine del terzo anno.

Al ricevimento delle domande di adesione verrà inviata una mail di conferma dell'avvenuta ricezione della stessa. La comunicazione degli Istituti che hanno superato la selezione sarà effettuata entro il 18 aprile.

Per ogni eventuale informazione contattare:

- Concetta Gentile e Tommaso Mandrisi all'indirizzo e-mail concorsostarace@carloportamilano.gov.it
- l'Istituto Carlo Porta al numero di telefono 02.38003686 (Prof.ssa Concetta Gentile reperibile il martedì e il giovedì dalle 10.10 alle 10.50).





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



4 - FASI DEL CONCORSO

FASE 1: ESPOSIZIONE LAVORO

Gli alunni partecipanti dovranno esporre una "presentazione del proprio territorio" della durata massima di **10 minuti** (da portare su supporto USB).

FASE 2: PROVA PRATICA

Ogni candidato sceglierà una busta contenente la **prova pratica** da sostenere nell'aula convegni appositamente attrezzata.

La prova verterà su alcune delle seguenti tematiche:

- Prenotazione telefonica;
- Prenotazione diretta ed indiretta al banco;
- Check-in
- Check-out
- Conoscenza dell'enogastronomia e della località di provenienza;
- Gestione di reclami.

La prova pratica avrà la durata massima di dieci minuti con uno o più clienti (fittizi) che simuleranno le varie fasi operative e dovrà essere sostenuta in lingua inglese.

5 - VALUTAZIONE E PREMIAZIONE

La Giuria sarà composta da professionisti del settore alberghiero e dai rappresentanti degli sponsor aderenti, estranei al personale docente della scuola ospitante, al fine garantire una indiscussa obiettività che permetta la partecipazione al concorso anche dell'Istituto organizzante.

1° PREMIO

Il premio consiste in 2 settimane di soggiorno presso la **Swiss Education Academy** nell'ambito del programma "**DISCOVER THE MAGIC OF HOSPITALITY AT OUR SWISS HOSPITALITY CLUB**" www.swisseducation.com (vedi allegato).





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



6 - PROGRAMMA DELLA MANIFESTAZIONE

Giovedì 17 Maggio

- Ore 10.00 – 11.00 Accoglienza e registrazione dei Partecipanti
- Ore 11.00 – 13.00 Fase 1 – prima parte
- Ore 13.10 Lunch a Buffet in Istituto
- Ore 14.00 – 15.30 Fase 1 – seconda parte
- Ore 15.30 – 17.30 Tempo libero e trasferimento in B&B Hotel San Siro
- Ore 17.30 Ritrovo presso Piazza Duomo e visita guidata alla città.
- Ore 20.00 Dinner

Venerdì 18 Maggio

- Ore 09.00 Ritrovo presso Istituto Carlo Porta
- Ore 09.30 – 12.30 Fase 2
- Ore 13.00 Lunch a Buffet in Istituto
- Ore 14.30 Proclamazione Vincitori
- Ore 15.00 Termine della manifestazione

COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO "CARLO PORTA"

Metropolitana Rossa M1 direzione RHO FIERA, fermata Uruguay (5 minuti a piedi si raggiunge l'Istituto).

Milano, 8 marzo 2018

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Rossana di Gennaro
(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993)





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



ADESIONE

Concorso Nazionale "Prof. Gaspare Starace" 8° Edizione

Al Dirigente Scolastico IPSEOA "Carlo Porta"
Alla C.A. della Prof.ssa Concetta Gentile

IPSEOA

di

e-mail.....

Con la presente comunichiamo che il ns. Istituto aderisce al Concorso Nazionale "Prof. Gaspare Starace" organizzato dall'IPSEOA "Carlo Porta di Milano. Pertanto segnaliamo quanto segue:

➤ Docente accompagnatore

Prof./Prof.ssa

Tel. cell.

Ind. e-mail

➤ Alunno/a concorrente

.....

nato/a a il

Il Docente accompagnatore e l'alunno concorrente dichiarano sotto la loro responsabilità (pena l'esclusione in caso di mancato rispetto di tale norma indicata sul bando), sia la frequenza, nell'anno scolastico in corso, al **quarto** anno di Accoglienza Turistica presso l'Istituto di provenienza, sia i voti riportati a conclusione del terzo anno nelle materie di:

Accoglienza turistica _____

Lingua inglese _____

Autorizzo, in riferimento alle legge 196/03, al trattamento dei dati personali per finalità concorsuali.

Firma Alunno/a

Firma Docente

Dirigente Scolastico





Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.gov.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.gov.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



Allegato 1° premio

SWISS
HOSPITALITY
club



DISCOVER THE MAGIC OF HOSPITALITY AT OUR SWISS HOSPITALITY CLUB

Learn, live & love hospitality
and discover campus life

Why choose hospitality?

Hospitality (the art of welcoming visitors) is the largest growing industry in the world!

A hospitality education will allow you to focus on language skills, communication abilities, conflict management, personal and professional presentation, team building, negotiating, emotional empathy and much more.

Ideal for: 16 to 20 year olds

Discover what the world of hospitality involves and unlock the great possibilities it can offer you!
Our only request is that you have an English score of 4.5 IELTS (or equivalent).

Duration: 2 weeks

Spend two weeks exploring Switzerland, making friends from around the world, learning the basics and choosing a specialisation to discover more about the world of hospitality.

When

Sunday 8th July – Saturday 21st July 2018
Sunday 22nd July – Saturday 4th August 2018
Sunday 5th August – Saturday 18th August 2018

Where

Hotel Institute Montreux (HIM) - Montreux, Switzerland.
Nestled between Lake Geneva and the Alps, home to the Montreux Jazz Festival and an hour from Geneva airport.

*Additional bonus: Students that successfully complete the Swiss Hospitality Club programme and choose to pursue a 3-year Bachelor degree at one of our Swiss Education Group schools, will be reimbursed their Swiss Hospitality Club tuition.**

**Fees to be reimbursed on a pro-rata basis*