

# CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN PCTO PER IL TURISMO

**Il progetto UNIONCAMERE-RENAIA-FIPE:  
contesto di riferimento, obiettivi e ruoli dei protagonisti**

17 marzo 2022

*Claudio Gagliardi, UNIONCAMERE*



UNIONCAMERE

# COME NASCE IL PROGETTO



UNIONCAMERE

**UNIONCAMERE**, partendo dal sistema Excelsior e in particolare dai dati sullo «skill mismatch», sta lavorando da alcuni anni per **progettare un modello di certificazione delle competenze** coerente con le funzioni assegnate dalla legge.

Un modello nazionale basato sulla **standardizzazione «definitoria» delle competenze** referenziate con l'Atlante del lavoro e delle professioni (in termini di ADA e RA) e integrate con i contributi degli esperti d'impresa e delle scuole.



**RE.NA.I.A.** sta lavorando ad **un modello in grado di garantire che le competenze acquisite nei percorsi di istruzione professionale siano in linea con le attese delle imprese** per consentire una facile transizione nel mondo del lavoro e delle professioni. Il punto di incontro tra le progettualità del Sistema camerale e RE.NA.I.A. è stato favorito dalla **Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte**, cui va dato il merito di aver innescato il processo di collaborazione.



**FIPE**, d'altra parte, aveva già da tempo manifestato a Unioncamere e RE.NA.I.A. la volontà di collaborare per un **più stretto ed efficace raccordo tra le proprie imprese e gli istituti scolastici**, al fine di creare forti legami tra il mondo della formazione e quello delle professioni e delle imprese.



UNIONCAMERE

# OBIETTIVI DEL PROGETTO «CERTIFICAZIONE COMPETENZE» IN PCTO ED **ESIGENZE** DEGLI STAKEHOLDER COINVOLTI:

1

**CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE RICONOSCIUTA DALLE IMPRESE,**  
IN RELAZIONE ALLE AZIONI DI INVESTIMENTO PER LA FORMAZIONE E DI RECRUITING (FAVORIRE OFFERTA QUALIFICATA DI RISORSE UMANE).

2

**SOSTENUTO DALLE SCUOLE**  
E CAPACE DI FAVORIRE L'ARRICCHIMENTO DEL CV DEGLI STUDENTI CON CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE NON FORMALI E INFORMALI.

3

CAPACE DI AGEVOLARE/  
INCENTIVARE L'**INCONTRO DI DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO ANCHE ATTRAVERSO LA MOBILITÀ INTERREGIONALE.**

COINVOLGIMENTO DELLA **RETE DI SCUOLE RENAIA** E DELLE **IMPRESI FIFE**  
PER LA CONDIVISIONE DEL MODELLO, DEGLI STRUMENTI DI CO-PROGETTAZIONE  
DEI PCTO E DELLE EVIDENZE OSSERVABILI



# OBIETTIVI DEL PROGETTO «CERTIFICAZIONE COMPETENZE» IN PCTO ED **OPPORTUNITÀ** PER GLI STAKEHOLDER COINVOLTI

4

**STANDARD NAZIONALE  
DI RIFERIMENTO** ATTRAVERSO  
LA REALIZZAZIONE PERCORSI  
DI FORMAZIONE BASATI SU MODELLI  
NAZIONALI, TEST UNICI PER TUTTI  
GLI STUDENTI DEI DIVERSI TERRITORI,  
UTILIZZO DI UN'UNICA  
PIATTAFORMA ONLINE.

5

**L'ATTRAZIONE TALENTI.**  
IL MODELLO DI CERTIFICAZIONE  
PUO' RAPPRESENTARE UNA  
CHIAVE DI ATTRAZIONE DI  
STUDENTI TALENTUOSI VERSO  
IL SETTORE DEL TURISMO.

6

**LA CO-PROGETTAZIONE  
SCUOLA-IMPRESA.**  
IL MONDO DELLA FORMAZIONE  
E DEL LAVORO A STRETTO  
CONTATTO PER SINTONIZZARE I  
RISPETTIVI LINGUAGGI E BISOGNI

OPPORTUNITÀ DI **SVILUPPO DI FORTE COOPERAZIONE TRA SCUOLE E IMPRESE,**  
AL FINE DI UNIFORMARE I LINGUAGGI E COSTRUIRE OPPORTUNITÀ PROFESSIONALI  
PER GLI STUDENTI IN LINEA CON LE RISPETTIVE ESIGENZE



# ELEMENTI CHIAVE E RISPETTIVI RUOLI

## RE.NA.I.A.

1. INDIVIDUAZIONE COMPETENZE
2. MESSA A PUNTO DEGLI STRUMENTI (IN COLLABORAZIONE CON FIPE E UNIONCAMERE)
3. COINVOLGIMENTO SCUOLE, FORMAZIONE TUTOR SCOLASTICI E SUPPORTO ALLA CO-PROGETTAZIONE SCUOLE-IMPRESA
4. MONITORAGGIO

## FIPE

1. MESSA A PUNTO DEGLI STRUMENTI (IN COLLABORAZIONE CON RE.NA.I.A. E UNIONCAMERE)
2. COINVOLGIMENTO IMPRESA, FORMAZIONE TUTOR AZIENDALI E SUPPORTO ALLA CO-PROGETTAZIONE SCUOLE-IMPRESA
3. MONITORAGGIO

## UNIONCAMERE E CAMERE DI COMMERCIO

1. COINVOLGIMENTO CCIAA. FORMAZIONE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE TAVOLI E COMMISSIONI PROVINCIALI
2. REALIZZAZIONE PIATTAFORMA NAZIONALE E DEFINIZIONE PROVE DI VERIFICA CON RE.NA.I.A. E FIPE
3. CREAZIONE «DOSSIER INDIVIDUALE EVIDENZE» E ORGANIZZAZIONE PROVE SU PIATTAFORMA, RILASCIO CERTIFICAZIONI (ANCHE CON OPEN BADGE)
4. MONITORAGGIO



# UN MODELLO DI TERZA PARTE COERENTE CON LA NORMATIVA SULLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE



## **SIGNIFICATO DELLA CERTIFICAZIONE DI PARTE TERZA ASSOCIATA AI PCTO**

CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE ACQUISITE IN AZIENDA DURANTE I PCTO EFFETTUATA DA UN **ENTE TERZO INDIPENDENTE**. ASSOCIATA ALLA VALUTAZIONE DEL PCTO CHE SPETTA AL CONSIGLIO DI CLASSE, CONSENTE UN PIÙ FACILE RICONOSCIMENTO DELLE IMPRESE CHE VALUTANO IL CV DELLO STUDENTE IN ENTRATA NEL MERCATO DEL LAVORO (IN ANALOGIA CON CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE O INFORMATICHE RILASCIATE DA ALTRI ENTI TERZI RICONOSCIUTI)



## **COERENTE CON L'IMPIANTO DEL SISTEMA NAZIONALE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (LINEE GUIDA)**

DEFINIZIONE DI UNO STANDARD DI SERVIZIO (IDENTIFICAZIONE COMPETENZE, DOSSIER EVIDENZE, TEST E RILASCIO CERTIFICAZIONE PARTE TERZA)

RIFERIMENTO ALL'ATLANTE DEL LAVORO PER L'INDIVIDUAZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI E DELLE RELATIVE COMPETENZE

PROCEDURA DI RICONOSCIMENTO DI COMPETENZE DELLA PERSONA SVILUPPATE IN CONTESTI NON FORMALI E INFORMALI



## **ISPIRATO ALLA METODOLOGIA E STANDARDIZZAZIONE TIPICA DELLA NORMATIVA ISO**

PIATTAFORMA UNICA NAZIONALE DI TEST

NORME STANDARDIZZATE E CODIFICATE IN UN MANUALE



## **IN COLLABORAZIONE CON I PARTNER DI RIFERIMENTO: FIPE E RE.NA.I.A.**



# LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LE CAMERE DI COMMERCIO

**DECRETO LEGISLATIVO 16 GENNAIO 2013, N. 13 E RELATIVE «LINEE GUIDA» PUBBLICATE IN G.U. IL 18 GENNAIO 2021, definiscono:**

**«ente titolato»: soggetto, pubblico o privato, ivi comprese le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, autorizzato o accreditato dall'ente pubblico titolare[...] a erogare in tutto o in parte servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze»;**

**LEGGE N° 580 DEL 29 DICEMBRE 1993 - RIORDINAMENTO DELLE CAMERE DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA, COME MODIFICATA DAL DECRETO LEGISLATIVO 25 NOVEMBRE 2016 N. 219, art. 2, comma 1, lettera e), prevede che: *le Camere di commercio realizzano servizi per l'Orientamento al lavoro e alle professioni, l'analisi dei fabbisogni professionali delle imprese, supportare l'alternanza scuola-lavoro e la transizione scuola-lavoro, la certificazione delle competenze acquisite in contesti non-formali e informali e nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro.***

GRAZIE



UNIONCAMERE